



# E-COMMERCE & VERSANDHANDEL



KUNDENFALLSTUDIE: POSTNORD TPL & CDON.COM

**HelgeNyberg**



## POSTNORD ÜBERNIMMT DIE LOGISTIK FÜR CDON.COM

Als PostNord TPL/Schweden das gesamte Sortiment von CDON.com unter einem Dach vereinte, veränderte sich die Logistik für das Unternehmen. Sämtliche Abteilungen werden nun in einem einzigen großen Raum bewirtschaftet. Dadurch lassen sich die Kommissionierung und die Auslieferung an die Kunden spürbar effizienter gestalten.

PostNord TPL in Ljungby/Schweden führt den Lagerbetrieb für eines der größten Online-Kaufhäuser. Hier werden Filme, DVDs, Spiele, Spielzeug, Elektronik und Sportartikel von verschiedenen Lieferanten angeboten.

PostNord TPL ist verantwortlich für den Betrieb, dieser umfasst Eingänge, Lagerhaltung, Versand und Retouren für Produkte, die von CDON.com verkauft werden.

**Aus vier Abteilungen wurde eine einzige**  
Als bei CDON.com die Logistiklösungen überarbeitet wurden, kam der Kontakt zu PostNord TPL zustande. Über längere Zeit wurde ein Plan entwickelt, der schließlich zu einer Partnerschaft führte. Jens Svensk war Teil der Projektorganisation und verantwortlich für die Einführung guter in-

terner Prozesse im Lager.

Durch die Zusammenarbeit konnte PostNord TPL vier Segmente/Abteilungen innerhalb CDON.com konsolidieren und ist nun verantwortlich für den Betrieb eines skandinavischen Lagers. Nach und nach wurden die Abteilungen nach Ljungby/Schweden verlegt, wo sie heute unter einem Dach versammelt sind.

### Wagen mit Fächern aus Plexiglas

Wenn es um Wagen- und Logistiklösungen geht, arbeitet PostNord schon lange mit Helge Nyberg AB zusammen.

Helge Nyberg präsentierte verschiedene Wagenlösungen, darunter einen Ergobjörn-Wagen mit Fächern aus Plexiglas, die speziell für CDs und DVDs ausgelegt sind.

**postnord**  
**CDON.COM**



» Helge Nyberg Kenntnisse und ihre Wagenlösungen mit den Plexiglasfächern sind wie für uns gemacht»  
**Jens Svensk, Projektleiter**

– Diesen Wagen schauten wir uns genauer an und diskutierten verschiedene Ideen mit Helge Nyberg betreffend Anzahl und Größe der Fächer. Die Kenntnisse und Wagenlösungen, die Helge Nyberg zu bieten hat, sind wie für uns gemacht, sagt Jens Svensk.

In Ljungby rollen auch andere Wagenmodelle, die das Kommissionieren von Produkten mit unterschiedlichen Größen erleichtern. Wo Schuhe, Fahrradhelme und Kleider auf einem einzigen Wagen gesammelt werden, eignet sich der Einsatz mit dem Kommissionierwagen aus der Serie 100. Er ist mit Längsseitengittern und Etagenteilern ausgerüstet, um die Aufträge zu trennen.

## Personal verdreifacht

Die Zusammenarbeit zwischen CDON.com und PostNord TPL in Ljungby hat viele Arbeitsplätze geschaffen. In der Zeit zwischen Black Friday und Weihnachten arbeiten jeweils dreimal so viele Per-



Irene steuert den Wagen einfach und mühelos zu dem Regal, in dem die Laufschuhe für den Kunden liegen

sonen in der Produktion.

PostNord TPL kann auf Spitzenzeiten und Volumensteigerungen mit flexiblen Prozessen, Ressourcen und Geräten effizient reagieren. Während solchen Perioden erhöhen sich das Volumen enorm und die Anzahl der Angestellten wird verdreifacht.

## Intensive und reibungslose Abläufe

In den hellen, sauberen Lagerhallen läuft alles reibungslos. Das Kommissionierpersonal hat genügend Platz, und die Anlieferung, der Serviceshop und die Auslieferung, die sich in unmittelbarer Nähe zueinander befinden, bilden das Herz der Halle.

Mit einem Scanner in der Hand wird effizient kommissioniert, und das System aktualisiert den Lagerstatus fortlaufend. Sobald der Wagen gefüllt ist, wird er bei der Auslieferung abgestellt, wo Maschinen zum manuellen wie auch automatischen Verpacken bereitstehen.



Ein Mix aus Yoga-Matten, LPs und Playstations wartet darauf, verpackt und an die Kunden versendet zu werden.

## KONZEPTEN FÜR VIELE BEREICHE

Ausgehend von unseren in mehr als 50 Jahren gesammelten Erfahrungen und Kenntnissen über die Bedürfnisse unserer Kunden, auf mehrere Bereiche spezialisiert. So können wir die optimalsten Lösungen, den besten Service und die vertrauensverweckendste Zusammenarbeit anbieten.



### INDUSTRIE & MASCHINENBAU

Helge Nyberg arbeitet sowohl für die Leicht- wie auch die Schwerindustrie. Wir bieten industrielle Lösungen für den gesamten Materialfluss.



### E-COMMERCE & VERSANDHANDEL

Dank unserer langjährigen Geschichte und der geografischen Lage in einem Gebiet mit intensivem Versandhandel sowie vielen Logistik- und Lagerbetrieben verfügen wir über einzigartige Kenntnisse in der Kommissionierung und Third-Party-Logistik.



### PHARMA & MEDIZINTECHNIK

Jede Branche hat unterschiedliche Spezifikationen und Anforderungen an Material und Werkzeuge. Das Gesundheitswesen mit seinen streng reglementierten Tätigkeiten stellt natürlich ganz spezielle Anforderungen. Wir erfüllen diese.



### AUTOMOBIL & FAHRZEUGBAU

Die Automobilindustrie ist die Branche, in welcher die Entwicklung für intelligente Logistik wohl am weitesten fortgeschritten ist. Lösungen von Helge Nyberg sind Teil dieser Entwicklung.



### SERVICE & SUPPORT

Unsere Schlepper- und Wagenlösungen sind nicht nur perfekt für den Transport von Gepäck oder Material zum Beispiel auf Flughäfen und Messen. Genauso oft werden unsere Lösungen auch als rollende Servicebüros von Technikern und Installateuren in der Industrie und an anderen Orten verwendet.



### LEAN MANAGEMENT

Als Ihr Spezialist helfen wir Ihnen bei der Entwicklung der ressourceneffizientesten und der nutzbringendsten Lösung für Ihr Materialhandling – das richtige Material, am richtigen Ort, zum richtigen Zeitpunkt.

# HelgeNyberg

HEAD OFFICE / SWEDEN  
Industrivägen 2  
SE-523 90 Ulricehamn

Tel +46 321 263 00  
Fax +46 321 263 01

info@helge-nyberg.com  
www.helge-nyberg.com

GERMANY  
Mobile +49 160 99 143 743, +49 176 24 990 304,  
+49 171 1824 136, +49 151 467 072 87, +49 170 559 0984