



E-COMMERCE & VERSANDHANDEL



KUNDENFALLSTUDIE: INTERSPORT

HelgeNyberg



Die Lösung wurde gemeinsam mit unserem Partner Toyota Material Handling hergestellt.

ROBOTERGESTEUERTES UND MANUELLES KOMMISSIONIEREN IN PERFEKTER KOMBINATION

Im Lager von Intersport in Nässjö/Schweden läuft das robotergesteuerte Kommissionieren Hand in Hand mit den Schleppern und Wagen der Helge Nyberg AB. Die Kommissionierung für den E-Commerce fängt mit den Robotern an, danach kommt die Ware auf Etagenwagen und per Schlepper werden diejenigen Artikel kommissioniert, die sich für das automatische Kommissioniersystem nicht eignen.

INTERSPORT

Im vergangenen Jahr wurde das Lager von Intersport in eigene Räumlichkeiten nach Nässjö verlegt und auf eine 3PL-Lösung verzichtet. Service- und Entwicklungsleiter, Stellan Jonsheim, erläutert den Entscheid wie folgt:

– "Wir wollen die Entwicklung und die Administration selber steuern. Es handelt sich hier um eine langfristige Investition, von der wir glauben, dass sie auf lange Sicht die beste für uns sein wird."

Das Projekt zur Entwicklung des Kommissioniersystems ist in vollem Gange und Intersport arbeitet an der Integration der robotergesteuerten mit der manuellen Kommissionierung.

Die Kommissionierung für den E-Commerce beginnt im Autostore. Von dort aus

werden die Produkte auf Etagenwagen verteilt, die mit 32 Fächern, verstellbaren Etagenteilern und einer "pick-train"-Kupplung ausgestattet sind.

Die Wagen werden an einen Ergobjörn 710 (BT Optio TSE 100W-710) angedockt und so weiter durch die Regalreihen gezogen, um die Kommissionierung abzuschließen. Der Schlepper verfügt über stabile, Klappleitern, um die etwas höher gelegenen Regale risikofrei zu erreichen.

Die Lösung von Schlepper und Wagen kombiniert mit der robotergesteuerten Kommissionierung ist erfolgreich und effizient.

– "Mit den richtigen Produkten am richtigen Lagerort lässt es sich schneller kommissionieren", sagt Stellan Jonsheim.

– "Nicht alle Waren eignen sich für den Ro-



» Der Schlepper- und Wagenzug ist zur Zeit unser Juwel."

Stellan Jonsheim,
Service- und Entwicklungsleiter

boter, daher ist die Kombination die beste Lösung für einen effizienten Fluss.“

Über den Computer, der in den Schleppern eingebaut ist, hat der Fahrer einen guten Überblick über die Kommissionierungsaufträge.

Lange Zusammenarbeit

Die Zusammenarbeit zwischen Helge Nyberg AB und Intersport erstreckt sich bereits über 20 Jahre. Aus diesem Grund war es völlig natürlich, dass man sich beim Umzug die

Lösungen mit Schlepper- und Wagenzügen anschaute.

– "Die Lösung mit dem Schlepper- und Wagenzug ist zur Zeit unser Juwel", sagt Stellan. Für den Transport von Sperrgütern wie Skier und Eishockeyschläger müssen die Etagenwagen mit Spezialwagen ergänzt werden.

Jährliche Verdoppelung der Verkäufe

Der E-Commerce wächst rasant. In den vergangenen Jahren für die Verkaufszahlen jährlich verdoppelt. Rücksendungen sind dagegen eher selten. Im Gegensatz zu anderen E-Commerce Händlern, bestellen Kunden bei Intersport kaum ein Produkt gleich in verschiedenen Größen.

– "Dieses Verhalten finden wir nicht bei unseren Kunden", sagt Stellan.

– "Wahrscheinlich ist dies darauf zurückzuführen, dass bestellte Waren auch in unseren Verkaufsgeschäften eingetauscht werden können."

Grösster Sportfachhandel weltweit

Intersport ist der weltweit grösste Sportfachhandel mit über 5.500 Standorten in 44 Ländern. In Schweden beschäftigt Intersport 2.000 Angestellte in 150 Verkaufsstellen.

Im Lager in Nässjö werden ca. 7.500 Bestelleinheiten pro Arbeitsgang kommissioniert. Sowohl für die Verkaufsstellen als auch für den E-Commercehandel. Allein der E-Commerce macht ca. 2.000 Pick pro Tag aus.



Nach dem Entkoppeln der Wagen, werden die Waren verpackt und an die Kunden gesendet.

KONZEPTEN FÜR VIELE BEREICHE

Ausgehend von unseren in mehr als 50 Jahren gesammelten Erfahrungen und Kenntnissen über die Bedürfnisse unserer Kunden, auf mehrere Bereiche spezialisiert. So können wir die optimalsten Lösungen, den besten Service und die vertrauensverweckendste Zusammenarbeit anbieten.



INDUSTRIE & MASCHINENBAU

Helge Nyberg arbeitet sowohl für die Leicht- wie auch die Schwerindustrie. Wir bieten industrielle Lösungen für den gesamten Materialfluss.



E-COMMERCE & VERSANDHANDEL

Dank unserer langjährigen Geschichte und der geografischen Lage in einem Gebiet mit intensivem Versandhandel sowie vielen Logistik- und Lagerbetrieben verfügen wir über einzigartige Kenntnisse in der Kommissionierung und Third-Party-Logistik.



PHARMA & MEDIZINTECHNIK

Jede Branche hat unterschiedliche Spezifikationen und Anforderungen an Material und Werkzeuge. Das Gesundheitswesen mit seinen streng reglementierten Tätigkeiten stellt natürlich ganz spezielle Anforderungen. Wir erfüllen diese.



AUTOMOBIL & FAHRZEUGBAU

Die Automobilindustrie ist die Branche, in welcher die Entwicklung für intelligente Logistik wohl am weitesten fortgeschritten ist. Lösungen von Helge Nyberg sind Teil dieser Entwicklung..



SERVICE & SUPPORT

Unsere Schlepper- und Wagenlösungen sind nicht nur perfekt für den Transport von Gepäck oder Material zum Beispiel auf Flughäfen und Messen. Genauso oft werden unsere Lösungen auch als rollende Servicebüros von Technikern und Installateuren in der Industrie und an anderen Orten verwendet.



LEAN MANAGEMENT

Als Ihr Spezialist helfen wir Ihnen bei der Entwicklung der ressourceneffizientesten und der nutzbringendsten Lösung für Ihr Materialhandling – das richtige Material, am richtigen Ort, zum richtigen Zeitpunkt.

HelgeNyberg

HEAD OFFICE / SWEDEN
Industrivägen 2
SE-523 90 Ulricehamn

Tel +46 321 263 00
Fax +46 321 263 01

info@helge-nyberg.com
www.helge-nyberg.com

GERMANY
Mobile +49 176 2499 0304, +49 0151 467 072 87,
+49 160 9914 3743, +49 170 559 0984, +49 171 1824 136