



# E-COMMERCE & ORDER PICKING



FALLSTUDIE: ORIOLA AB

HelgeNyberg AB



## HOHE GEWINNE MIT ERGONOMISCHEN KOMMISSIONIERWAGEN

**Oriola AB ist einer der führenden Pharmagroßhändler in den nordischen Ländern und Osteuropa. Seit mehr als hundert Jahren hat sich Oriola im Wellnessbereich sowie im Gesundheitswesen behauptet.**

Während die Waren früher anhand von Auftragslisten in kleine Wagen kommissioniert wurden, ist man heute dazu übergegangen, die Waren einzuscannen und die eingesetzten Wagen an die Geschäftstätigkeit und das Wohlbefinden des Personals anzupassen.

– Uns wurde klar, dass etwas Neues her musste, erzählt Jonas Helfrison, Logistikchef der Oriola AB. In den vergangenen Jahren haben wir anhand von handgeschriebenen Kommissionierlisten in kleinere



Das Ziel war es, zwei unterschiedliche Bestellungen zusammenzufassen und so viel Aufträge wie möglich in einem Kommissioniergang bereitzustellen.

Wagen kommissioniert. Dieses Verfahren war zeitaufwändig und wies Qualitätsmängel auf, die in der Pharmaindustrie inakzeptabel sind.

### Entwickelte einen funktionellen Wagen

Helge Nyberg aus Ulricehamn wurde kontaktiert und erhielt ein Pflichtenheft. Sie kamen sofort vorbei und machten sich vor Ort ein Bild von den Problemen mit den alten Wagen und Prototypen, die Oriola in Kontinentaleuropa gesehen und die sich als zu breit und zu sperrig erwiesen hatten.

Helge Nyberg konstruierte einen Wagen, der wie eine Kommode mit ausziehbaren Kommissionierfächern funktioniert. Daraus resultierten drei unterschiedliche Wagentypen, mit drei unterschiedlichen Kommissionierungsoptionen - sechs, neun oder zwölf Kunststoffkisten. Außerdem wurden die Wagen so entwickelt, dass sie sich auch mit schweren Lasten einfach steuern lassen.

Im Projektteam für die Entwicklung der Wagen waren auch ein Spezialist für Ergonomie, ein Physiotherapeut sowie ein



– Gesundes Personal ist die Grundlage aller Betriebsaktivitäten. Jeder Mensch trägt Eigenverantwortung, doch wir sind der Meinung, dass das Unternehmen für die richtigen Rahmenbedingungen zu sorgen hat, damit das Personal seine Arbeit auf beste Art und Weise ausführen kann. Ein ergonomisch gestalteter Wagen ist dafür eine wichtige Voraussetzung, sagt Jonas Helfrison, Logistikchef der Oriola AB.

## FALLSTUDIE: ORIOLA AB



Der Wagen wurde in drei Versionen konstruiert mit unterschiedlichen Kommissionierungsoptionen: sechs, neun oder zwölf Kunststoffkisten. Auf jedem Wagen ist eine Leiter und ein Fußschemel integriert. Die Abfallgefäße hängen außerhalb des Wagens und werden nach jeder Kommissionierrunde geleert. Die leicht rollenden Wagen sind auch mit einer Fußbremse ausgestattet.

Fachmann für Arbeitsschutz dabei. Dies führte zu Wagen mit einer angepassten Höhe, ausgestattet mit einem Bin Anschlag, einem stabilen Fußschemel, einer Leiter und einer Bremsfunktion, die das Manövrieren erleichtert. Die Ausrüstung wurde konstruiert um die Arbeit der Angestellten zu erleichtern.

### Keine Warteschlangen für die Kommissionierer

– Früher waren die Wagen jeweils persönlich zugeteilt. Nun sind wir zu Normwagen übergegangen und nur noch die iPad's sind den einzelnen Mitarbeitern persönlich zugeteilt. Dies bedurfte gewisser Anpassungen und die Veränderungen kosteten etwas Zeit. Doch jetzt will kein Mitarbeiter mehr zurück zum alten System, sagt Jonas Helfridsson.

Das vorliegende Konzept basiert auf einem Lean-Programm in welchem eine Person die Wagen vorbereitet und eine andere Person diese entladet. So entstehen keine Warteschlangen. Sobald der Mitarbeitende seinen Wagen abgegeben hat, nimmt er sein iPad und seinen Scanner und geht weiter zum nächsten vorbereiteten Wagen.

– Wir haben extrem viel Zeit gewonnen. Mit den neuen Wagen kommissioniert heute eine Person fast doppelt soviel, und Kommissionierfehler wurden praktisch vollständig eliminiert, sagt Jonas Helfridsson.

## KONZEPTEN FÜR VIELE BEREICHE

Ausgehend von unseren in mehr als 50 Jahren gesammelten Erfahrungen und Kenntnissen über die Bedürfnisse unserer Kunden, auf mehrere Bereiche spezialisiert. So können wir die optimalsten Lösungen, den besten Service und die vertrauenswürdigste Zusammenarbeit anbieten.



### INDUSTRY & MANUFACTURING

Helge Nyberg agiert in der Leicht- sowie in der Schwerindustrie. Wir haben industrielle Lösungen für den gesamten Materialfluss.



### E-COMMERCE & ORDER PICKING

Durch unsere lange Geschichte und geografische Lage in einem Gebiet mit sehr viel Versand- sowie Logistik- und Lagertätigkeiten besitzen wir einzigartige Kenntnisse und Erfahrungen in den Bereichen Kommissionierung von Bestellungen und Third Party Logistics.



### HEALTH CARE & HOSPITAL

Alle Branchen haben unterschiedliche Anforderungen und Spezifikationen für Materialien und Arbeitsgeräte. Das strikt regulierte Gesundheitswesen stellt sicherlich ganz besondere Anforderungen. Diese können wir erfüllen.



### AUTOMOTIVE & VEHICLE

Die Fahrzeugindustrie ist die Branche, in der die Entwicklung cleverer Logistik wohl am weitesten fortgeschritten ist. Lösungen von Helge Nyberg sind ein Teil dieser Entwicklung.



### SERVICE & SUPPORT

Unsere Schlepper- und Wagenlösungen sind nicht nur für Transporte von Gepäck oder Material auf z.B. Flughäfen und Messen ideal. Genau so häufig werden unsere Lösungen von Technikern und Installateuren in der Industrie und anderen Orten als rollende Service-Werkstatt verwendet.



### LEAN SOLUTIONS

Als Spezialisten helfen wir Ihnen gerne, die ressourcenschonendsten und wertschaffendsten Lösungen für Ihr Materialhandling zu entwickeln: richtiges Material, zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort.

# HelgeNyberg AB

#### HEAD OFFICE / SCHWEDEN

Industrivägen 2  
SE-523 90 Ulricehamn

Tel +46 321 263 00  
Fax +46 321 263 01

info@helge-nyberg.com  
www.helge-nyberg.com

#### DEUTSCHLAND

Mobil +49 160 99 143 743, +49 176 24 990 304  
+49 171 182 41 36. Fax +46 321 263 01