



E-COMMERCE & VERSANDHANDEL



KUNDENFALLSTUDIE: YVES ROCHER

HelgeNyberg AB



ELEKTRO-WAGEN OPTIMIEREN DIE KOMMISSIONIERUNG

Bei Yves Rocher in Helsingborg/Schweden werden täglich bis zu 15.000 Pakete verpackt. Das Kommissionieren direkt in die Versandverpackung hat den Fluss optimiert, und mit den neuen elektrobetriebenen Wagen konnte man die Kapazität steigern. Das Resultat war ein zufriedenes Personal, das jetzt noch effizienter und ergonomischer kommissioniert.



YVES ROCHER

Yves Rocher ist die bekannteste Kosmetikmarke Frankreichs. In Schweden ist Yves Rocher ein traditionelles E-Commerce-Unternehmen mit Zentrallager in Helsingborg. Von hier werden die Waren für sämtliche Kunden in Nordeuropa kommissioniert und verschickt.

Jahrelange Zusammenarbeit

Den ersten Wagen lieferte Helge Nyberg AB in den 80er Jahren an Yves Rocher. In den Jahren danach wurden unterschiedliche Wagen nachgeliefert und in der Produktionszone getestet.

Mats Brafors, der Distributionsverantwortliche bei Yves Rocher Schweden, erzählt, dass die Ware früher zuerst in Schachteln kommissioniert wurde, anschließend auf einen Paktisch gehoben und von dort auf die Versandverpackung verteilt wurde.

Um die Abläufe zu optimieren und zu flexibilisieren wurden die Wagen weiterentwickelt. Ziel war, möglichst viele Bestellungen auf einer Runde kommissionieren zu können.

Auf den neuen Wagen hat es nun Platz für 42 Bestellungen. Außerdem wurden alle Zwischenstationen abgeschafft. Yves Rocher kommissioniert heute direkt in Versandverpackungen von unterschiedlicher Größe. Um Leerräume zu vermeiden, werden die Bestelleingänge durch das EDV-System automatisch nach deren Größen sortiert, und auf den Wagen wird dann jeweils eine Größe kommissioniert.

Nach dem Kommissionieren werden die Pakete auf ein Transportband geladen, wo sie automatisch etikettiert, gewogen, verschlossen und sortiert werden.

Wagen mit Elektroantrieb

Mit der steigenden Anzahl von Bestellungen



„Die Zusammenarbeit mit Helge Nyberg funktioniert hervorragend. Sie verstehen genau, was wir wollen.“
Mats Brafors, Distributionsverantwortlicher

auf dem Wagen wurde es schwerer, ihn bei voller Ladung zu ziehen. Um die körperliche Belastung zu reduzieren, stellte man auf elektrobetriebene Wagen um. Durch leichten Druck auf einen der Handgriffe lassen sich die Wagen vorwärts und rückwärts bewegen.

Bei der Testfahrt äußerte das Personal den Wunsch, die Wagen mit der gleichen Geschwindigkeit manövrieren zu können, egal ob sie sie hinter sich her ziehen oder vor sich her stoßen.

Da die Geschwindigkeit programmierbar ist, konnte diese Anforderung leicht umgesetzt werden. Jetzt lassen sich die Wagen in beide Richtungen gleich schnell bewegen, was vom Personal sehr geschätzt wird.

Die Ergonomie beim Kommissionieren hat sich deutlich verbessert, was im ganzen Unternehmen positiv aufgenommen wurde.

Keine unnötigen Runden

– Die Zusammenarbeit mit Helge Nyberg funktioniert hervorragend. Sie verstehen genau, was wir wollen., sagt Mats Brafors.

Mit den neuen Wagen können wir durchschnittlich ca. zwei Wagen pro Stunde und Person beladen. Dies entspricht ungefähr

1.050 Bestellungen oder 100 Pakete pro Stunde. Da die Kommissionierung kontinuierlich komprimiert und die Fahrschlinge immer optimal ausgelegt wird, entfallen unnötige Runden und die Kommissionierungsfrequenz wird hoch gehalten.

Durchschnittlich werden 8.000 Pakete verschickt, und in Spitzenzeiten sind es gut 15.000 an einem Tag.



Eine spezielle Stange hält die Kartondeckel unten.



Bei Yves Rocher wird mit dem "pick-by-voice" Konzept kommissioniert, wodurch sich die Fehlerquote reduzierte.



KONZEPTEN FÜR VIELE BEREICHE

Ausgehend von unseren in mehr als 50 Jahren gesammelten Erfahrungen und Kenntnissen über die Bedürfnisse unserer Kunden, auf mehrere Bereiche spezialisiert. So können wir die optimalsten Lösungen, den besten Service und die vertrauensverweckendste Zusammenarbeit anbieten.



INDUSTRIE & MASCHINENBAU

Helge Nyberg arbeitet sowohl für die Leicht- wie auch die Schwerindustrie. Wir bieten industrielle Lösungen für den gesamten Materialfluss.



E-COMMERCE & VERSANDHANDEL

Dank unserer langjährigen Geschichte und der geografischen Lage in einem Gebiet mit intensivem Versandhandel sowie vielen Logistik- und Lagerbetrieben verfügen wir über einzigartige Kenntnisse in der Kommissionierung und Third-Party-Logistik.



PHARMA & MEDIZINTECHNIK

Jede Branche hat unterschiedliche Spezifikationen und Anforderungen an Material und Werkzeuge. Das Gesundheitswesen mit seinen streng reglementierten Tätigkeiten stellt natürlich ganz spezielle Anforderungen. Wir erfüllen diese.



AUTOMOBIL & FAHRZEUGBAU

Die Automobilindustrie ist die Branche, in welcher die Entwicklung für intelligente Logistik wohl am weitesten fortgeschritten ist. Lösungen von Helge Nyberg sind Teil dieser Entwicklung..



SERVICE & SUPPORT

Unsere Schlepper- und Wagenlösungen sind nicht nur perfekt für den Transport von Gepäck oder Material zum Beispiel auf Flughäfen und Messen. Genauso oft werden unsere Lösungen auch als rollende Servicebüros von Technikern und Installateuren in der Industrie und an anderen Orten verwendet.



LEAN MANAGEMENT

Als Ihr Spezialist helfen wir Ihnen bei der Entwicklung der ressourceneffizientesten und der nutzbringendsten Lösung für Ihr Materialhandling – das richtige Material, am richtigen Ort, zum richtigen Zeitpunkt.

HelgeNyberg AB

HEAD OFFICE / SWEDEN
Industrivägen 2
SE-523 90 Ulricehamn

Tel +46 321 263 00
Fax +46 321 263 01

info@helge-nyberg.com
www.helge-nyberg.com

GERMANY
Mobile +49 160 99 143 743, +49 176 24 990 304,
+49 171 1824 136, +49 151 275 657 05